



카카오톡채널 비즈니스 채널 신청가이드

2020.01_ver 1.0

kakao



카카오톡채널

비즈니스 채널 신청가이드

신청하기 3p

- 비즈니스 채널이란?
- 비즈니스 채널 신청하기

심사가이드 9p

- 공통 가이드
- 업종 가이드
- 불가 업종
- 대행 신청

신청하기

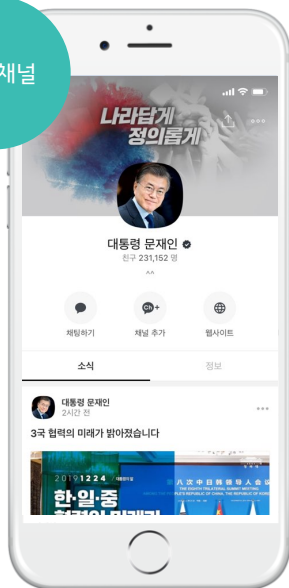
- 비즈니스 채널이란?
- 비즈니스 채널 신청하기

신청하기 : 비즈니스 채널이란?

비즈니스를 위해 채널을 사용하고 계신 사업자, 브랜드, 기관, 유명인 등을 위하여 별도의 심사를 통해 **정보를 확인해 준 채널**입니다.

정보 사칭의 위험으로부터 내 채널을 보호하고, **비즈니스 도구를 추가로 사용**할 수 있습니다.

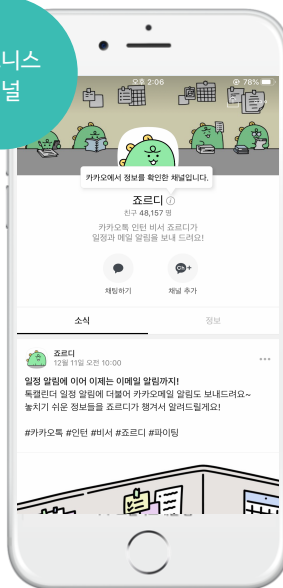
대표 채널



대표 채널

별도의 신청 없이 카카오 내부 기준에 따라 선정

비즈니스 채널



카카오에서 정보를 확인한 채널입니다

비즈니스 채널

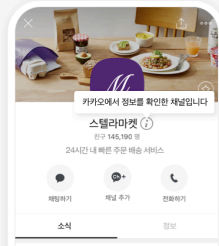
국내 법인, 개인 사업자, 비영리 법인·단체, 국가기관, 유명인의 채널로 **비즈니스 채널 신청을 통해 심사를 거쳐 비즈니스 채널로 전환** 가능

신청하기 : 비즈니스 채널이란?

비즈니스 채널로 전환하여 신뢰도를 높이고, 추가 기능을 사용할 수 있습니다.
다양한 비즈니스 혜택을 누리보세요!

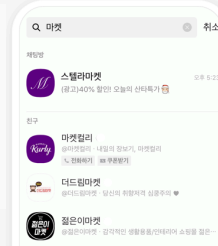
혜택 1. 비즈니스 채널 뱃지 채널의 신뢰도를 높여보세요!

비즈니스 채널로 전환되면
내 채널이 사업자, 브랜드 등의 정보를
갖고있음을 나타내는 뱃지가 부여됩니다.



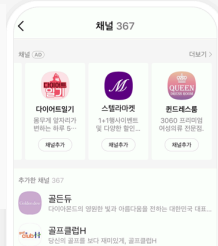
혜택 2. 검색 상위 노출 내 채널이 우선 노출됩니다.

비즈니스 채널은 카카오톡에서
검색시 우선적으로 노출됩니다.



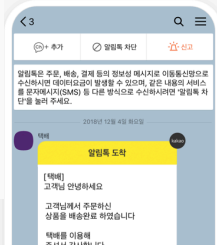
혜택 3. 노출 기회 추가 제공 카카오톡 내의 다양한 공간에서 추가 노출됩니다.

추천채널, 친구구급상승 채널, 더보기 채널 등
다양한 공간에서 사용자에게 추가 노출됩니다.



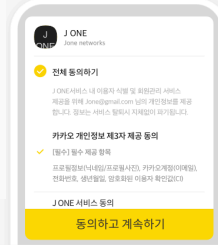
혜택 4. 비즈니스 메시지 사용 알림톡, 친구톡, 상담톡 사용이 가능합니다.

비즈니스 채널은 이 모든 비즈니스 메시지
사용이 가능해집니다.



혜택 5. 카카오톡 사용 더 많은 자체 회원을 확보하세요!

메시지를 받은 친구들이 한번의 클릭으로
1초만에 자사 사이트에 가입할 수 있어요!



신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

비즈니스 채널로 전환하시고자 하나요?

신청 전 아래 사항을 확인해 주세요.

| 비즈니스 채널 신청 대상에 부합 하나요?

- 국내 법인, 개인 사업자, 비영리 법인·단체, 국가기관 신청이 가능합니다.
- 유명인은 Daum 인물검색에서 조회되는 대상자에 한하여 비즈니스 채널 전환이 가능합니다.
신청을 원하시는 경우 본인이 직접 신분증을 준비하시어 ['카카오 for 비즈니스'상담톡](#)을 통해 별도 신청 가능합니다.
- 일부 업종은 비즈니스 채널을 신청할 수 없습니다. [불가 업종](#)을 확인해 주세요.

| 신청하고자 하는 채널과 사업자와의 연관성을 확인해 주세요!

- 신청하고자 하는 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고 있나요?
- 채널이 사업자의 회사, 브랜드, 서비스, 제품임을 확인 할 수 있는 자료(홈페이지, 뉴스기사 등)이 있나요?
- 채널명이 사업자등록증의 상호 또는 브랜드, 서비스, 제품명을 포함하고 있나요?

| 비즈니스 채널 신청을 위하여 필수 서류를 꼭 준비해주세요!

- 사업자등록증 또는 고유번호증
- 재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증
- [업종별 제출 서류](#)

신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

아래 방법을 따라 비즈니스 전환을 신청해 보세요!

[경로] 카카오톡채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청 > 신청하기

비즈니스 채널 신청

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1. 사업자등록번호 또는 고유번호를 입력해주세요.

사업자등록번호, 고유번호

000 - 00 - 00000

검색

01 사업자 등록번호, 고유번호 입력

채널을 운영할 수 있는 권리를 가진 비즈니스 정보를 입력해 주세요.

2. 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

사업자등록증 또는 고유번호증

파일선택

재직증명서(발급일 3개월 이내) 또는 대표자의 신분증

파일선택

02 정보와 일치하는 서류 첨부

성명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관 정보를 제외한 개인정보는 모두 마스킹(가림처리)하여 첨부해주세요.

* 주의사항 : '성명 또는 담당자명, 생년월일' 정보를 제외한 개인정보가 마스킹(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수-처리 되지 않을 수 있습니다.
사업자등록증을 제외한 제출 서류는 심사 후, 즉시 파기처리 합니다.

[마스킹 가이드 보기](#)

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요.(발급일 3개월 이내)

지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

파일선택

의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

파일선택

건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요.

파일선택

03 업종별 제출 서류 첨부

통신판매업, 의료기기판매업, 건강기능식품판매업일 경우 신고증을 필수로 첨부해 주세요.

이외 기타 업종별 제출 서류는 '참고할만한 자료'란에 첨부해 주세요.

이전

임시저장

다음

신청하기 : 비즈니스 채널 신청하기

아래 방법을 따라 비즈니스 전환을 신청해 보세요!

[경로] 카카오톡채널 관리자센터 > 관리 > 비즈니스 채널 신청 > 신청하기

비즈니스 채널 신청

STEP 01. 비즈니스 정보 입력

STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

4. 마지막으로 직접 입력한 비즈니스 정보와 채널 정보를 확인해주세요.

비즈니스 정보

120-81-47521

업체명 : 주식회사 카카오

채널 정보



제니의꽃가게

@jennyflower

! 사업자 정보의 업체명과, 채널 이름이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해주세요.

내용을 입력해주세요.

0/300자

- 채널의 이름이 사업자 정보의 업체명과 다를 경우 홈페이지, 장소정보, 또는 기타자료를 참고해 심사합니다
- 자료가 부족할 경우 심사에서 반려될 수 있으니 유의해주세요.

! 참고할만한 자료를 첨부해주세요.

지원파일 : jpg, png, zip (최대 10MB)

• 업무 대행 계약서, 대행업체 사업자등록증 등

파일선택

! 확인해주세요.

☐ 나는 이 비즈니스 정보로 채널을 운영할 수 있는 적합한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.

이전

임시저장

신청

01 기타 사유, 자료 입력

비즈니스 정보의 '업체명'과 '채널 이름'이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해 주세요. 연관성 소명이 부족한 경우 반려될 수 있습니다.

02 참고할 만한 자료 첨부

기타 업종별 서류, 매장 사진, 업무 대행 계약서 등의 참고할 만한 자료를 첨부해 주세요.

03 인증 신청

인증 신청 버튼을 클릭하시면 비즈니스 채널 전환 신청이 완료됩니다.
심사에는 3~5영업일이 소요됩니다.

심사 가이드



- 공통 가이드
- 업종별 가이드
- 불가업종

심사가이드 : 공통 가이드 > 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **기입한 정보가 아래 신청 서류 내 정보와 일치해야** 합니다.

서류 내 개인정보(성명, 생년월일, 성별, 증명사진, 발급기관 정보 제외)는 **마스킹(가림처리)** 처리해 주세요.

사업자등록증
or 고유번호증

사업자등록증 또는 고유번호증

- 국세청에서 사업자등록번호/고유번호 조회 시 정상(일반, 간이, 면세, 비영리법인, 단체, 국가기관) 상태로 조회 가능

대표자 신분증
or 재직증명서

재직증명서

- 심사 신청일 기준 3개월 이내 발급된 서류

대표자 신분증

- 법인 : 제출된 사업자등록증(고유번호증) 내 대표자명과 일치
- 개인 : 제출된 사업자등록증(고유번호증) 내 대표자명 및 생년월일이 제출된 신분증의 정보와 일치

심사가이드 : 공통 가이드 > 업종별 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **업종에 따라 인허가 서류 제출을 요청**할 수 있습니다.

해당하는 업종일 경우 '참고할만한 자료'란에 서류를 첨부해 주세요.

업종별 인허가 서류

업종별 신청 서류

- 인허가 조회 가능 사이트를 통해 조회 가능한 경우 업종별 제출 서류 생략 가능

업종	제출 서류	인허가 조회 가능 사이트
통신판매업, 전자상거래	<ul style="list-style-type: none"> 통신판매업 신고증 	✓ <u>공정거래위원회</u> [경로] 정보공개>사업자정보현황>통신판매사업자
건강기능식품	<ul style="list-style-type: none"> 건강기능식품 판매업 영업신고증 or 수입식품 판매 영업 등록증 (단, 수입건강기능식품(완제품)에 한함) 	✓ <u>식품안전나라</u>
의료기기판매	<ul style="list-style-type: none"> 의료기기 판매(임대)업 신고증 	✓ <u>지방행정 인허가 데이터 개방 시스템</u>
안마/마사지/지압	<ul style="list-style-type: none"> 안마원 개설신고증 	
반영구/문신/피어싱_시술	<ul style="list-style-type: none"> 의료기관 개설허가증 or 부대사업장 개설신고증명서 or 의료기관 신고필증 	✓ <u>건강보험심사평가원 사이트</u>
반영구/문신/피어싱_교육	<ul style="list-style-type: none"> 부대사업장 개설신고증명서 or 의사면허증 	
가맹/다단계	<ul style="list-style-type: none"> 다단계판매업 등록증 	✓ <u>공정거래위원회</u> [경로] 정보공개>사업자정보현황>다단계판매사업자

심사가이드 : 공통 가이드 > 업종별 신청 서류

비즈니스 채널 전환 신청 시 **업종에 따라 인허가 서류 제출을 요청**할 수 있습니다.

해당하는 업종일 경우 '참고할만한 자료'란에 서류를 첨부해 주세요.

업종별 인허가 서류

업종별 신청 서류

- 인허가 조회 가능 사이트를 통해 조회 가능한 경우 업종별 제출 서류 생략 가능

업종	제출 서류	인허가 조회 가능 사이트
화학약품	<ul style="list-style-type: none"> 유독물판매영업 등록증 or 유해화학물질영업허가서 or 시약판매업신고증 	
결혼중개업	<ul style="list-style-type: none"> 국내결혼중개업 신고증 or 국제결혼중개업 등록증 	
웹하드	<ul style="list-style-type: none"> 웹하드 등록증 	✓ <u>과학기술정보통신부</u> [경로] 직책,정보>통계정보>검색어 : 웹하드

심사가이드 : 공통 가이드 > 연관성 소명

사칭 방지를 위해 비즈니스 채널 전환 신청 시 기입한 **사업자(단체, 비영리법인 등)와 채널의 연관성 소명이 가능한 경우에만 전환이 가능합니다.**

채널 이름

| 사업자 서류(사업자등록증, 고유번호증) 내 상호명과 채널의 이름이 일치하는 경우

- 채널 이름이 사업자 서류 내 상호명의 일부 또는 전부를 포함하는 경우
- 사업자 서류 내 상호명을 영문 또는 한글로 변환한 경우
- 채널 이름에 타사의 상호명(브랜드명, 상품명 등)이 포함 된 경우 해당 업체와의 관계 소명 자료(계약서 또는 공문)를 제출 한 경우

| 서류 내 상호명과 채널의 이름이 일치하지 않는 경우

1) 홈페이지가 있는 경우

- 홈페이지(퓨터, 이용약관, 공지사항 등)에 기재된 비즈니스 정보 (상호명, 사업자등록번호/고유번호)가 신청 서류 내 정보와 일치하고, 홈페이지에서 확인 가능한 브랜드명, 제품명, 서비스명 등이 채널 이름과 일치하는 경우

2) 홈페이지가 없는 경우

- 소명 자료(등기부등본, 영업신고증 등) 또는 포털사이트 검색 결과에서 확인 가능한 회사명, 브랜드명, 제품명, 서비스명 등이 채널 이름과 일치하는 경우
- 채널 이름의 상표권이 확인되는 경우

채널 프로필 이미지

| 채널 프로필 이미지 내 타사의 로고 등 지식재산권 및 초상권이 포함된 경우

- 타사의 지식재산권 및 초상권 포함에 대해 해당 업체와의 관계 소명 자료(계약서 또는 공문)를 제출한 경우

비즈니스 채널 전환을 신청한 채널과 신청 정보(사업자, 국가기관, 단체 등)의 연관성이 반드시 확인되어야 합니다.



심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며,
아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

업종별 가이드

업종	심사 가이드
암호화폐거래소	<ul style="list-style-type: none"> 암호화폐 거래소는 정보보호관리체계(이하 ISMS) 인증 받은 경우에 심사 가능하며, [참고할만한 사유]란에 기재되도록 ‘암호화폐 거래소 ISMS 인증번호’ 기재 필요
마사지	<ul style="list-style-type: none"> 안마, 마사지, 지압 서비스 및 정보 제공 사이트는 [의료법]에 따라 안마시술소 또는 안마원 개설 신고증을 제출 시 심사 가능
현금 거래	<ul style="list-style-type: none"> 아래에 해당하는 현금 지급, 현금 거래 콘텐츠가 확인되는 경우 전환 불가 <ol style="list-style-type: none"> (1) 정수기 렌탈, 휴대폰 구입, 보험 가입 등의 사은품으로 현금을 지급하는 행위 (2) 게임 포인트/게임 머니/게임 아이템을 현금으로 거래하는 행위 (3) 불법 통장 현금 거래, 불법 현금 할인 (4) 상품권 할인 거래 (상품권강, 암거래 등)
의료기관	<ul style="list-style-type: none"> 의료기관 채널의 경우 채널 콘텐츠 및 메시지 내 의료광고 금지에 해당되는 콘텐츠 확인 시 전환 불가 <ol style="list-style-type: none"> (1) 영리를 목적으로 환자를 의료기관이나 의료인에게 소개, 알선, 유인하는 내용 등 (2) 병원비(본인 부담금)을 면제하거나 할인하는 행위 등 (3) 금품 등을 제공하거나 불특정 다수인에게 교통편의를 제공하는 행위 등 (4) 치료 효과를 보장하는 등 소비자를 현혹할 우려가 있는 내용 (5) 다른 의료기관, 의료인의 기능 또는 진료방법과 비교 혹은 비방하는 내용 (6) 수술 장면 등 직접적인 시술행위를 노출하거나 사용 전/후의 비교 등으로 그 사용 결과를 표시 또는 암시하는 내용 (7) 신문, 방송, 잡지 등을 이용하거나 이와 유사한 형식을 이용하여 기사 또는 전문가의 의견 형태로 표현된 내용 (8) 환자의 치료경험담이나 확인되지 않은 사실을 담은 광고 표현의 사용 (9) 혐오스러운 치료 사진이나 건강상에 대한 불필요한 공포감 및 불안감을 조장하는 내용 (10) 객관적이지 않고 근거 없는 허위, 과장된 표현 의료기관의 채널 이름은 의료기관 개설 신고증의 신고명칭과 동일해야 비즈니스 채널 전환 심사 가능

심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며,
아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

업종별 가이드

업종	심사 가이드
현금 거래	<ul style="list-style-type: none"> 아래에 해당하는 현금 지급, 현금 거래 콘텐츠가 확인되는 경우 심사 불가 <ul style="list-style-type: none"> (1) 정수기 렌탈, 휴대폰 구입, 보험 가입 등의 사은품으로 현금을 지급하는 행위 (2) 게임 포인트/게임 머니/게임 아이템을 현금으로 거래하는 행위 (3) 불법 통장 현금 거래, 불법 현금 할인 (4) 상품권 할인 거래 (상품권깡, 암거래 등)
크라우드 펀딩	<ul style="list-style-type: none"> 크라우드 펀딩 인증 가능 대상 : 기부형, 후원형(보상형), 증권형(투자형) ※ 크라우드 펀딩 인증 불가 대상 : 대출형
간편결제 송금서비스 PG 사	<ul style="list-style-type: none"> [전자금융거래법]에 따라, 금융위원회의 전자금융업 인가서 제출 후 심사 가능 ※ 단, 금융감독원 사이트에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 생략 가능
반영구, 문신, 피어싱 등	<ul style="list-style-type: none"> 반영구, 문신 등 시술은 의료행위에 해당하여 [의료법]에 따라 의료기관 개설 신고서 또는 의료기관 개설 허가증 제출 후 심사 가능 - 단, 건강보험심사평가원>병원,약국>세부 조건별 찾기에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 제출 생략 가능 반영구, 문신 등 시술 교육을 교육하는 사업자는 [의료법]에 따라 부대사업장 개설 신고를 하여야 하며, 부대사업장 개설 신고증명서 또는 의사면허 제출 후 비즈니스 채널 전환 가능 (단, 콘텐츠에서 교육 대상이 의료인일 경우에만 심사 가능)

심사가이드 : 업종별 가이드

비즈니스 채널은 사업자등록증에 등록된 업태/종목이나 채널의 글목록, 홈페이지 등을 확인하며,
아래 업종에 해당하는 경우 **추가적인 서류 제출이나 소명 자료를 요청**할 수 있습니다.

업종별 가이드

업종	심사 가이드
다단계	<ul style="list-style-type: none"> [방문판매 등에 관한 법률]에 따라 다단계판매업 등록증 제출 후 심사 가능 단, 공정거래위원회>정보공개>사업자정보현황>다단계판매사업자에서 조회를 통해 확인 가능한 경우 서류 제출 생략 가능 ‘다단계’ 자체에 대한 내용이나 다단계 판매원을 모집하는 내용, 본사 외 판매원의 채널은 전환 불가
부동산 투자자문업	<ul style="list-style-type: none"> 국토교통부 영업인가를 받은 부동산 투자자문 회사로 리츠정보시스템에서 조회되는 경우 심사 가능 부동산중개업에 등록된 공인중개사로 중개사무소 개설 등록증이 제출되거나 국가공간정보포털>열람공간>부동산중개업조회에서 부동산중개업으로 조회되는 경우 심사 가능 <p>※ 단, 부동산 투자자문, 부동산중개업에 등록이 되어 있더라도 "수익률 보장, 원금 보장" 등의 콘텐츠 확인 전환 불가</p>
화학약품	<ul style="list-style-type: none"> [화학물관리법]에 따라, 유해화학물질영업허가서 또는 시약판매업신고증 제출 후 비즈니스 채널 전환 가능
웹하드/P2P/ 유틸리티 다운로드	<ul style="list-style-type: none"> 웹하드 등록증 제출 또는 과학기술정보통신부>직책,정보>통계정보>검색어: 웹하드 조회 가능 시 심사 가능 단, 아래의 형식을 포함하는 채널 및 홈페이지 확인 시 <ol style="list-style-type: none"> 홈페이지 또는 채널 콘텐츠에서 배너, 링크를 통한 미등록된 웹하드 사이트로 접속 유도 실제 웹하드 사이트 운영이 아닌 웹하드 링크모음 사이트 타 웹하드 사이트 정보만을 이미지화하여 콘텐츠 제공하는 사이트
결혼중개업	<ul style="list-style-type: none"> 사업자등록증 상 종목에 '결혼중개업' 등록이 되어 있다면 심사 가능하나 콘텐츠 내용에 따라 [결혼중개업의 관리에 관한 법률]에 따라 국내결혼중개업신고증 혹은 국제결혼중개업등록증 제출 요청 가능
전자담배, 주류	<ul style="list-style-type: none"> 성인인증 부여가 완료된 채널에 한하여 심사 가능

심사가이드 : 신청 불가 업종

대부업, 성인용품, 주류, 담배 및 청소년 유해 등 일부 업종은 사용자 보호를 위해서 비즈니스 채널 전환 대상에서 제외됩니다.

비즈니스 채널 불가 업종은 아래와 같으며, 추후 운영정책 등에 따라 추가/변경될 수 있습니다.

신청 불가 업종

분류	업종
담배 / 주류 / 총포도검	담배홍보, 전자담배, 금연보조제, 주류홍보, 전통주판매, 총포도검홍보, 호신용 가스총, 전기충격기 ※단, 전자담배/주류의 경우 성인인증 부여가 완료된 채널에 한하여 심사 가능
성인	동영상, 웹툰, 야설, 미팅, 만남추선, 채팅, 애인대행, 성인용품, 성상담병원
금융	유사수신, 소액결제, 대부업, 상품권 거래, 현금 거래, 유사투자자문, 가상화폐, 비제도권 금융업(제도권 금융회사의 수탁업체 등)
법률	흥신소
사행성/ 게임	게임 아이템거래, 대리 게임, 스포츠토틀류, 도박/카지노, 경마/경륜/경정, 복권류
특수전자 상거래	주방용 오물분쇄기, 섹시숙웃, 사이트매매
기타	비 의료인의 문신, 카카오톡 채널 서비스 운영정책에 위반되는 업종 등

※ 신청 불가 업종은 카카오톡채널 관리자센터 공지사항을 통해 업데이트되오니, 참고 부탁드립니다.

심사가이드 : 대행 신청

채널은 실 소유주가 채널을 개설하여 마스터를 부여 받아야하며, 그외 운영이 필요한 관련자는 매니저로 초대해야 합니다.

채널의 실 소유주인 마스터가 비즈니스 채널 전환 신청을 해야하나 불가한 경우 아래 **채널의 대행신청 서류를 첨부하여 신청**을 부탁드립니다.

채널의 대행 신청

비즈니스 채널의 대행 신청

채널 운영 대행 업체 직원이 마스터 권한으로 비즈니스 채널을 신청하는 경우, 아래의 서류가 제출 될 경우 대행 계약 내용을 참고하여 심사를 진행합니다.

1) 제출 서류

- 광고주 사업자등록증 또는 고유번호증
- 광고주 업종별 제출 서류
- 광고주와 대행업체간의 채널 운영이 포함된 대행 계약서 or 광고주가 발급한 공문
- 채널 운영 대행 업체 사업자등록증
- 채널 운영 대행 업체 담당자의 재직증명서

2) 채널 운영 대행 여부 확인 사항

- 운영 대행 여부 확인 서류 내 SNS or 채널 운영 대행 내용 포함 여부
- 계약 기간이 비즈니스 채널 심사를 요청하는 일자 포함 여부
- 계약서의 경우 광고주와 대행 업체의 양사 인감 날인 여부

원칙적으로 채널의 마스터는 대행사가 아닌,
해당 채널의 비즈니스 소유주여야 합니다!



감사합니다.